



## POLITIKA POSTUPANJA SA PRIGOVORIMA

U skladu sa našom politikom kvaliteta i životne sredine, prema kojoj firma Triton oil teži da bude prihvaćena kod kupaca i drugih zainteresovanih strana kao odgovoran partner, smatramo da je svako iskazivanje nezadovoljstva jedan od ključnih indikatora da ovaj cilj ne ispunjavamo u potpunosti.

Ovom politikom iskazujemo posvećenost da ćemo:

- bez bilo kakvog odlaganja detaljno razmatrati sve prigovore od kupaca i drugih zainteresovanih strana i da ćemo preduzimati odgovarajuće mere da bismo ih rešili,
- obavestiti podnosioca prigovora o prijemu prigovora i da ćemo ga obavestavati o napredovanju u rešavanju prigovora,
- prilikom rešavanja prigovora uzimati u obzir sve primenljive zahteve iz zakona i propisa,
- obezbediti da je proces rešavanja prigovora besplatan za podnosiocima,
- podnete prigovore smatrati kao priliku da poboljšamo naše poslovanje i saradnju sa zainteresovanim stranama,
- promovisati značaj postupanja sa prigovorima kod zaposlenih i da ćemo podizati nivo svesti zaposlenih o tome.

Ova politika je dostupna zainteresovanim stranama.

Beograd, 24.12.2020.

Zoran Milovanović, direktor

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned below the name of the director.