

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Naš cilj je da firma „Triton oil“ bude prihvaćena kod kupaca kao najbolji dobavljač maziva i davalac usluga iz oblasti primene i održavanja.

Mi, zaposleni u firmi „Triton oil“, shvatamo da je zadovoljstvo kupaca od primarne važnosti za uspeh. Svesni odgovornosti za kupce, težimo da razumemo njihove zahteve i očekivanja i da unapređujemo njihovo poslovanje efikasnim i pravovremenim odgovorom na njihove potrebe.

Kvalitet stvara budućnost i odražava se kroz sve elemente našeg delovanja. Radi toga je firma „Triton oil“ opredeljena za ispunjavanje zahteva standarda SRPS ISO 9001:2008. i SRPS ISO 14001:2005

Osnovna načela politike kvaliteta firme „Triton oil“ su:

- obezbeđivanje originalnih proizvoda vrhunskog kvaliteta koji zadovoljavaju ili prevazilaze specifikacije proizvođača opreme i ispunjavaju zahteve kupaca, a u skladu su sa propisanim zakonskim normama;
- pružanje usluga na višem nivou od kvaliteta konkurentskih firmi uz pridržavanje ugovorenih rokova i cena;
- ostvarivanje profita uz uvažavanje interesa kupaca i isporučilaca;
- uspostavljanje klime dobre saradnje i pripadnosti preduzeću u kojoj će svi zaposleni ostvarivati svoj interes uz poštovanje ovlašćenja i odgovornosti;
- razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- preduzimanje mera da se smanje negativni uticaji na životnu sredinu;
- zaštita zdravlja i sigurnosti zaposlenih i zaštita životne sredine, predstavljaju trajnu odgovornost i obavezu koja se sprovodi u skladu sa važećim zakonskim propisima

Obaveza je svih zaposlenih da aktivno i kontinuirano učestvuju u unapređenju i poboljšanju kvaliteta, imajući u vidu da je to jedini način da se opravda poverenje dosadašnjih korisnika i ispune očekivanja novih.

Kvalitet nikada ne sme biti podređen smanjivanju troškova. Svaki zaposleni ima pravo i obavezu da preispita one odluke i akcije nadređenih za koje smatra da vode smanjenju nivoa kvaliteta proizvoda i usluga.